

Datenschutzerklärung der Garage Gisler AG, Erstfeld

Die Garage Gisler AG (nachfolgend "wir", "uns" oder "Garage Gisler") legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und respektiert Ihre Privatsphäre. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten gemäß dem neuen Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) verarbeiten.

1. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

Garage Gisler AG
Gotthardstrasse 169
6472 Erstfeld

Wenn Sie Fragen, Anliegen oder Anfragen zum Datenschutz haben, können Sie uns über die folgenden Kontaktdaten erreichen:

Garage Gisler AG
Gotthardstrasse 169
6472 Erstfeld
E-Mail: info@garage-gisler.ch
Telefon: +41 41 880 22 45

2. Arten der verarbeiteten Daten

Wir verarbeiten verschiedene Arten von personenbezogenen Daten, die für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind. Diese können Folgendes umfassen:

- Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Fahrzeugdaten (z.B. Marke, Modell, Fahrgestellnummer)
- Reparatur- und Wartungsinformationen
- Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindung, Kreditkarteninformationen)
- Kommunikationsdaten (z.B. E-Mails, Chat-Nachrichten)

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Durchführung von Reparaturen, Wartungen und anderen Dienstleistungen im Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug
- Kommunikation mit Ihnen zur Vereinbarung von Terminen und zur Beantwortung Ihrer Anfragen
- Abwicklung von Zahlungen und Rechnungsstellung
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. Aufbewahrung von Rechnungen für steuerliche Zwecke)
- Verbesserung unserer Dienstleistungen und Kundenerfahrung
- Marketingaktivitäten, sofern Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben

4. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund folgender Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung eines Vertrags: Die Verarbeitung ist zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich.
- Einwilligung: Sofern wir Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, erfolgt die Verarbeitung aufgrund dieser Einwilligung.
- Rechtliche Verpflichtung: Die Verarbeitung ist zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich, denen wir unterliegen.

- Berechtigtes Interesse: Sofern die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen, erfolgt die Verarbeitung auf dieser Grundlage.

5. Weitergabe von Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Dabei stellen wir sicher, dass angemessene Datenschutzmaßnahmen getroffen werden, um Ihre Daten zu schützen.

6. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzlich vorgeschrieben ist. Danach werden Ihre Daten gelöscht oder anonymisiert.

7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten und eine Kopie dieser Daten zu verlangen. Sie können auch die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen oder die Löschung Ihrer Daten beantragen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen oder die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Schließlich haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit zu widerrufen.

Um Ihre Rechte auszuüben oder wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich unserer Datenschutzpraktiken haben, können Sie uns über die in Abschnitt 1 genannten Kontaktdaten erreichen. Bitte beachten Sie, dass wir möglicherweise bestimmte Informationen von Ihnen anfordern, um Ihre Identität zu überprüfen, bevor wir auf Ihre Anfrage reagieren.

8. Datensicherheit

Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Offenlegung zu schützen. Wir aktualisieren kontinuierlich unsere Sicherheitsmaßnahmen, um den aktuellen technischen Standards zu entsprechen.

9. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder zu aktualisieren. Die aktuelle Version ist auf unserer Website verfügbar. Wir empfehlen Ihnen, diese regelmäßig zu überprüfen, um über etwaige Änderungen informiert zu sein.

Stand: 16.8.23

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung nur für die Garage Gisler AG in Erstfeld gilt und nicht für Websites oder Dienste Dritter, auf die möglicherweise von unserer Website aus verlinkt wird. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen dieser Dritten zu lesen, da wir für deren Datenschutzpraktiken nicht verantwortlich sind.

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, unsere Datenschutzerklärung zu lesen. Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.